

Datenschutzerklärung

DER DATENSCHUTZ-GRUNDSATZ VON EASYNAME

Der easyname GmbH, Fernkorngasse 10/3/201, 1100 Wien, Österreich, Telefon: +43 1 353 2222, E-Mail Adresse: datenschutz@easyname.com („easyname“, „wir“, „uns“) ist der Schutz deiner personenbezogenen Daten ein wichtiges Anliegen. Deine Daten sind nicht unser Geschäftsmodell und wir verarbeiten deine Daten ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere des Datenschutzgesetzes idgF („DSG“), des Telekommunikationsgesetzes 2003 („TKG 2003“) und der Datenschutzgrundverordnung („DSGVO“).

In dieser Datenschutzerklärung informieren wir dich über die Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten und über deine Rechte im Rahmen unseres Online Angebots.

DEFINITIONEN

Accountinhaber

Jene natürliche oder juristische Person, die Bestellungen und Aufträge an easyname übermittelt, abschließt und auf deren Namen der easyname Account registriert ist.

Domaininhaber

Jene natürliche oder juristische Person, die bei der Domain als Inhaber eingetragen ist.

Nutzer

Jene natürliche Person, die von easyname angebotene Dienstleistungen nutzt. Ein Nutzer kann ein vom Accountinhaber autorisierter Dritter sein.

easyname Controlpanel

Durch Login-Daten geschützter Bereich von easyname und Verwaltungsoberfläche für den Accountinhaber oder Nutzer.

ZWECKE DER DATENVERARBEITUNG

Kontakt mit uns

Wenn du Kontakt mit uns aufnimmst, verarbeiten wir deine personenbezogenen Daten zur Bearbeitung dieser Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen zum Zweck der Vertragserfüllung, für vorvertragliche Maßnahmen und sofern kein Vertragsverhältnis besteht, im Rahmen unserer berechtigten Interessen zur Beantwortung deiner Anfrage.

Newsletter

Sofern du uns deine ausdrückliche Zustimmung über Aktivierung des Kästchens im Registrierungsprozess oder über das Controlpanel deines easyname Accounts gibst, informieren wir dich an die von dir angegebene E-Mail Adresse

über neue easyname-Produkte und Services. Um dich zielgerichtet mit Informationen zu versorgen, verarbeiten wir deine E-Mail Adresse, deinen Namen, deine Adresse und deine bei easyname gekauften Produkte.

Du hast die Möglichkeit deine Zustimmung jederzeit über den Abmeldelink im Newsletter und/oder in deinem Controlpanel zu widerrufen.

Vertragserfüllung und Accounterstellung

Wir verarbeiten die von dir bei Vertragsabschluss oder Anlegen deines Accounts bereit gestellten Daten zur Vertragserfüllung und -verwaltung und für das Kundenservice. Ohne diese Daten können wir keinen Vertrag mit dir abschließen und Services erbringen.

SMS Verifizierung

Zur Verifizierung des Account-Inhabers bei Gratisaktionen verarbeitet easyname deine Kontaktdaten und sendet an die von dir angegebene Telefonnummer eine SMS. easyname hat ein berechtigtes Interesse sicherzustellen, dass das Angebot der Gratisaktion nicht zu missbräuchlichen Zwecken genutzt wird.

Nutzung des Online Angebots

Wir verarbeiten deine Zugriffe auf unser Online Angebot durch Log Files. Wir führen diese Verarbeitung in unserem berechtigten Interesse durch, um dir einerseits Support bieten zu können und andererseits als Schutzmaßnahme gegen unberechtigte Zugriffe und Angriffe auf die easyname Infrastruktur.

Backups

Aufgrund berechtigten Interesses an IT Sicherheit erstellt easyname Backups zum Schutz vor Datenverlust. Dabei werden sämtliche Dateien und deren Inhalt auf den easyname-Backupservern gesichert.

MITBENUTZER DEINES EASYNAME ACCOUNTS

Informiere bitte Mitbenutzer deines easyname Accounts (z.B. Mitarbeiter oder Angehörige) über die Verarbeitung ihrer Daten, zum Beispiel durch Verweis auf diese Datenschutzhinweise. Gib keine Zustimmungen an uns, sofern nicht auch die Mitbenutzer deines Accounts damit einverstanden sind.

SPEICHERDAUER ¹

Die personenbezogenen Daten zur Kontaktaufnahme, deine Stammdaten, gekaufte Produkte, E-Mail Verkehr und Kaufdatum werden automatisch in unserem Ticketsystem für 10 Jahre gespeichert. Die lange Speicherdauer ist notwendig zur Durchsetzung von Rechtsansprüchen.

Bei Beendigung des Vertrages werden sämtliche Rechnungsinformationen aus dem Vertragsverhältnis bis zum Ablauf der steuerrechtlichen Aufbewahrungsfrist (7 Jahre) gespeichert.

Bestimmte Datenkategorien löschen wir bereits davor:

-
1. Wir bitten um Verständnis dafür, dass eine vollständige Umsetzung der Löschfristen erst mit 31.10.2018 abgeschlossen sein wird.

- Wenn du uns anrufst, wird deine Telefonnummer in den **Log-Dateien** gespeichert und nach 8 Wochen anonymisiert. Auch Logs eines Livechats, E-Mail-logs, Verkehrsdatenlogs, Zugriffslogs bei Besuch dieser Website, werden nach 8 Wochen gelöscht.
- Deine **hinterlegten Zahlungsmittel** (Kreditkarten, SEPA-Mandate, etc.) werden ebenfalls, spätestens 8 Wochen nach Entfernung über das Controlpanel, gelöscht.
- Wenn du ein **SSL Zertifikat** kaufst, löscht easyname das Zertifikat mit den darin enthaltenen personenbezogenen Daten 4 Wochen nach Ablauf dieses Zertifikats.
- Die Daten deines verknüpften **Cloudflare-Accounts** werden bei Deaktivierung gelöscht.
- Sollte mit einem Domainkontakt eine **Domaintransaktion** durchgeführt worden sein (z.B. Inhaberwechsel, Registrierung, ...) werden historische Daten nach den gesetzlichen Aufbewahrungspflichten (zum Beispiel Schadenersatzansprüche) gelöscht.
- Zur Gewährleistung deiner Datensicherheit erstellt easyname vorsorglich Backups von allen Kernsystemen. Aus technischen Gründen erfolgt die Löschung dieser Backups spätestens 6 Monate nach Löschung der Ursprungsdaten.

ÜBERMITTLUNG DEINER DATEN

Wir übermitteln deine Zahlungsdaten an die abwickelnden Bankinstitute bzw. Zahlungsdienstleister zum Zwecke der Abbuchung des Einkaufspreises.

Registrierst oder transferierst du eine Domain, werden die von dir angegebenen Domain-Kontaktdaten zur Vertragserfüllung an die jeweilige Domainvergabestelle (Registry) bzw. den jeweiligen Domainpartner (Registrar) übermittelt.

Bei der **Registrierung von SSL Zertifikaten** übermitteln wir deine angegebenen Daten zur Vertragserfüllung an eine SSL Zertifizierungsstelle in den USA. Der Empfänger verfügt über eine Privacy Shield Zertifizierung, im Rahmen derer durch die EU-Kommission für die USA ein angemessenes Datenschutzniveau bestätigt wurde. Detaillierte Information dazu findest du hier: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/PDF/?uri=CELEX:32016D1250&from=DE>

Für den **SMS Versand zur Verifizierung und Vertragsbenachrichtigung** im Rahmen des Kundenservice übermitteln wir deine Telefonnummer an Versand- und Verifizierungsdienste.

Wenn du einen **Homepagebaukasten** erwirbst, übermitteln wir die von dir genannten Daten an den Hersteller zur Vertragserfüllung.

Verknüpfst du dein **Cloudflare Konto**, übermitteln wir die Zugangsdaten deines Accounts an Cloudflare. Cloudflare ist ein selbständiges Produkt, bei Nutzung beachte auch bitte deren Datenschutzhinweise: <https://www.cloudflare.com/security-policy/>

Bestellst du einen Internet Anschluss (**easyname-Fiber-Connect**), übermitteln wir die von von dir angegebenen Daten an OpenNet GmbH, um den Vertrag mit dir erfüllen zu können.

Darüber hinaus übermitteln wir deine personenbezogenen Daten an Behörden und sonstige öffentliche Stellen (z.B. Finanzbehörden etc.) im gesetzlich verpflichtenden Ausmaß (z.B. nach den Vorschriften des TKG 2003).

Wir übermitteln deine Daten auch an sonstige externe Dritte im erforderlichen Ausmaß zur Geltendmachung von Rechtsansprüchen, sowie zur Einhaltung und Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen. Hierzu zählen: Steuerberater, Inkassounternehmen, Versicherungen im Versicherungsfall, Rechtsvertreter im Anlassfall.

COOKIES UND WEB-ANALYSE

Informationen zu Cookies und Web-Analyse findest du auf unserer Website in unserer Cookie-Policy.

SOCIAL MEDIA LOGIN

Wir bieten dir die Möglichkeit, dich direkt mit deinem bestehenden Profil eines sozialen Netzwerks bei uns zu registrieren und einzuloggen. Wir erhalten dabei vom Anbieter deine dort angegebenen Nutzerdaten (Name und E-Mail-Adresse), du kannst diese im Zuge des Registrierungsprozesses jedoch ändern. Erst mit Erstellung deines easyname-Accounts werden die Daten gespeichert (siehe Account-Erstellung). Zusätzlich speichern wir für künftige Logins deine Nutzer-ID der jeweiligen Plattform.

Facebook

easyname bietet dir die Möglichkeit, dich über deinen Facebook-Account einzuloggen. Das Facebook Login ist ein Angebot von Facebook, Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA. Die Nutzung von Facebook Login unterliegt den Datenschutzbedingungen und Nutzungsbedingungen von Facebook. Bei der Anmeldung über Facebook Login werden Facebook-Profildaten und laut Facebook-Definition „öffentliche Informationen“ aus deinem Facebook-Profil an easyname übertragen. Wenn du dich über Facebook Connect anmeldest, speichern und verarbeiten wir die an uns übertragenen Daten zum Zweck der Registrierung.

Google

easyname bietet dir die Möglichkeit, dich über deinen Google-Account einzuloggen. Das „Google+ Sign In“ ist ein Angebot der Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Sofern du diese Funktion nutzen möchtest, wirst du zunächst zu Google weitergeleitet. Dort wirst du aufgefordert, dich mit deinem Benutzernamen und Passwort anzumelden. Im Anschluss werden dein Name und Kontaktinformationen von Google an easyname übertragen.

Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch Google sowie deine diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz deiner Privatsphäre findest du in den Datenschutzhinweisen von Google.

BETROFFENENRECHTE

Du hast ein Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Übertragbarkeit deiner personenbezogenen Daten und kannst deine Einwilligung jederzeit widerrufen oder der Verarbeitung widersprechen.

Achtung: Falls du die Löschung oder Einschränkung von vertragsnotwendigen Daten verlangst, kann dies die Funktion deiner gekauften Produkte beeinflussen!

Im Detail umfassen deine Rechte:

Recht auf Auskunft

Du hast das Recht eine Bestätigung zu erhalten, ob wir dich betreffende personenbezogene Daten verarbeiten. Soweit dies zutrifft, kannst du ebenfalls die in Artikel 15 DSGVO enthaltenen Informationen von uns verlangen.

Recht auf Berichtigung

Verarbeiten wir deine personenbezogenen Daten, die unvollständig oder unrichtig sind, so kannst du unverzüglich deren Berichtigung bzw. deren Vervollständigung von uns verlangen.

Recht auf Löschung

Du kannst von uns die Löschung deiner personenbezogenen Daten verlangen, sofern die Daten für die Zwecke der Verarbeitung nicht mehr notwendig sind, die Verarbeitung auf deiner Zustimmung basiert und du diese zurückziehst, du erfolgreich Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegst, oder wir diese Daten unrechtmäßig verarbeiten. Bitte beachte, dass es Gründe geben kann, die einer sofortigen Löschung entgegenstehen, z.B. im Fall von gesetzlich geregelten Aufbewahrungspflichten.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Du kannst von uns die Einschränkung der Verarbeitung deiner Daten verlangen, wenn

- du die Richtigkeit der Daten bestreitest, und zwar für eine Dauer, die es uns ermöglicht, die Richtigkeit der Daten zu überprüfen.
- die Verarbeitung der Daten unrechtmäßig ist, du aber eine Löschung ablehnst und stattdessen eine Einschränkung der Datennutzung verlangst.
- wir die Daten für den vorgesehenen Zweck nicht mehr benötigen, du diese Daten aber noch zur Geltendmachung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen brauchst.

- du Widerspruch gegen die Verarbeitung der Daten eingelegt hast und noch nicht feststeht, ob dein Interesse daran überwiegt.

Recht auf Datenübertragbarkeit

Du kannst von uns verlangen, dass wir dir deine Daten, die du uns zur Aufbewahrung anvertraut hast, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zur Verfügung stellen, sofern

- wir diese Daten aufgrund einer von dir erteilten und widerrufbaren Zustimmung oder zur Erfüllung eines Vertrages zwischen uns verarbeiten, und
- diese Verarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt.

Widerspruchsrecht

Du kannst als betroffene Person jederzeit der Verwendung deiner Daten widersprechen, wenn die Verarbeitung Zwecken des Direktmarketings dient. Du hast zusätzlich das Recht jederzeit zu widersprechen, wenn sich aus deiner besonderen Situation Gründe dafür ergeben.

Beschwerderecht

Bist du der Meinung, dass wir bei der Verarbeitung deiner Daten gegen datenschutzrechtliche Bestimmungen verstoßen, so bitten wir dich, mit uns Kontakt aufzunehmen, um allfällige Fragen klären zu können. Du hast selbstverständlich auch das Recht, dich bei der österreichischen Datenschutzbehörde oder bei einer Aufsichtsbehörde innerhalb der EU zu beschweren.

Geltendmachung der Rechte

Sofern du eines der genannten Rechte uns gegenüber geltend machen willst, verwende bitte unsere Kontaktmöglichkeiten.

Bestätigung der Identität

Damit wir deine Anfrage zu deinen oben genannten Rechten bearbeiten können, sowie zum Schutz deiner Daten, Rechte, Privatsphäre und vor Missbrauch, beschreibe bitte in deiner Anfrage, in welchem Umfang du die oben aufgelisteten Betroffenenrechte ausüben möchtest und identifiziere dich eindeutig.

Im Falle eines Missbrauchsverdachts gewähren wir das Recht auf vollständige Löschung, Datenauskunft und -herausgabe nur nach Voranmeldung, bei persönlicher Vorsprache und vorheriger Überprüfung der Identität durch amtliche Ausweisdokumente. Diese Maßnahme soll verhindern, dass z.B. Personen, die sich unberechtigten Zugang zu deinem Account oder deiner E-Mail-Adresse verschafft haben, weitere personenbezogene Daten von dir erhalten.

Kosten bei wiederholtem Auskunftersuchen

easyname stellt bei Auskunftersuchen eine Kopie der personenbezogenen Daten zur Verfügung. Für jede weitere Kopie wird ein angemessenes Entgelt auf Grundlage der Verwaltungskosten eingehoben.

KONTAKTMÖGLICHKEITEN

easyname GmbH

Postanschrift: Fernkorngasse 10/3/501, 1100 Wien, Österreich

Telefon: +43 1 353 2222

E-Mail: datenschutz@easyname.com