

# Datenschutzerklärung für Solutions Produkte

In dieser Datenschutzerklärung informieren wir dich über die **Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten** und über **deine Rechte** im Rahmen unseres Solutions Produkte.

## DER DATENSCHUTZ-GRUNDSATZ VON EASYNAME

Der easyname GmbH, Fernkorngasse 10/3/201, 1100 Wien, Österreich, Telefon: +43 1 353 2222, E-Mail Adresse: datenschutz@easyname.com („easyname“, „wir“, „uns“) ist der Schutz deiner personenbezogenen Daten ein wichtiges Anliegen. Deine Daten sind nicht unser Geschäftsmodell und wir verarbeiten deine Daten ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere des Datenschutzgesetzes idgF („DSG“), des Telekommunikationsgesetzes 2003 („TKG 2003“) und der Datenschutzgrundverordnung („DSGVO“).

## KONTAKT MIT UNS

Wenn du Kontakt mit uns aufnimmst, verarbeiten wir deine personenbezogenen Daten zur Bearbeitung dieser Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen zum Zweck der Vertragserfüllung, vorvertraglichen Maßnahmen und sofern kein Vertragsverhältnis besteht im Rahmen unserer berechtigten Interessen zur Beantwortung deiner Anfrage.

**Emails** werden in unserem Ticketsystem für 10 Jahre gespeichert. Die lange Speicherdauer ist notwendig zur Wahrung von Interessen bei Haftungsfällen jedweder Art. Diese Daten sind vor Zugriff von unbefugten Dritten bestmöglich geschützt und wir geben sie nicht ohne deine Einwilligung weiter.

Wenn du uns **telefonisch** kontaktierst, wird deine Telefonnummer in den Log-Dateien gespeichert und nach 8 Wochen gelöscht.

Wenn du uns einen **Brief oder ein Fax** schickst, wird dies gescannt und im Ticketsystem gespeichert. Die Löschfrist der digitalen Kopie und des Originals deckt sich mit der von E-Mail Anfragen. Ebenfalls werden durch die Nutzung der auf unserer Webseite angebotenen Kontaktmöglichkeiten (z.B. Bereitschaftsanfrage, Rückruf) interne Tickets erstellt, weswegen sich auch dafür die oben definierten Löschfristen ergeben.

## DATENVERARBEITUNG

Wenn du mit uns einen Vertrag abschließt, verarbeiten wir die folgenden Daten. Wir bitten um Verständnis dafür, dass wir noch bis zum 30.09.2020 für die vollständige Umsetzung aller angegebenen Löschfristen benötigen werden.

### Allgemein

**Verarbeitung:** Generell verarbeiten wir folgende Daten: Nachname, Vorname und ggf. Organisationsdaten, Adresse, Kontaktmöglichkeiten (z.B. E-Mail-Adresse, Telefonnummer), IP-Adresse und Informationen über die Art unseres Vertragsverhältnisses. Außerdem werden folgende personenbezogene Daten, die du uns zur Verfügung stellst, verarbeitet: Zahlungsdaten (z.B. SEPA Lastschrift), Vertragsbindung, Vertragslaufzeit, Kündigungsfrist oder weitere Informationen zu deiner Person, die du offensichtlich selbst öffentlich gemacht hast.

**Weitergabe:** Die von dir bereitgestellten Daten sind zur Vertragserfüllung bzw. zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich. Ohne diese Daten können wir den Vertrag mit dir nicht abschließen. Wir übermitteln deine Zahlungsdaten an die abwickelnden Bankinstitute/Zahlungsdienstleister zum Zweck der Abbuchung des Einkaufspreises. Darüber hinaus übermitteln wir deine personenbezogenen Daten an Behörden und sonstige öffentliche Stellen (z.B. Finanzbehörden, etc.) im gesetzlich verpflichtenden Ausmaß (z.B. nach den Vorschriften des TKG 2003). Wir übermitteln deine Daten auch an sonstige externe Dritte im erforderlichen Ausmaß zur Geltendmachung von Rechtsansprüchen sowie der Einhaltung und Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen. Hierzu zählen: Steuerberater, Inkassounternehmen, Versicherungen im Versicherungsfall und Rechtsvertreter im Anlassfall. Für Supportzwecke kann auf die oben angeführten Daten zugegriffen werden (siehe Punkt „Support“).

**Löschung:** Bei Beendigung des Vertrages werden sämtliche Rechnungsinformationen aus dem Vertragsverhältnis bis zum Ablauf der steuerrechtlichen Aufbewahrungsfrist (7 Jahre) gespeichert. Deine hinterlegten Zahlungsmittel (SEPA-Mandate, etc.) werden spätestens nach 8 Wochen gelöscht, um auf Anfrage eine Produktwiederherstellung ermöglichen zu können. Deine Stammdaten, Informationen über gekaufte Produkte, E-Mail-Verkehr und Kaufdatum werden zur Wahrung, Geltendmachung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen 10 Jahre gespeichert.

## Root Server

**Verarbeitung:** Wenn du einen Root Server erwirbst, werden keine Daten verarbeitet. Für den Inhalt auf den Festplatten bist du ausschließlich selbst verantwortlich.

**Weitergabe:** Wenn du einen Root Server erwirbst, werden keine Daten weitergegeben.

**Löschung:** Festplatten werden spätestens 2 Wochen nach Vertragsende mit einem definierten Verfahren mehrfach überschrieben und damit die Daten gelöscht. Defekte Festplatten werden datenschutzkonform vernichtet.

## **vServer und Cloud Produkte**

**Verarbeitung:** Wenn du einen virtuellen Server oder ein Cloud Produkt erwirbst, speichern wir die Verkehrsdaten der Zugriffe auf das Controlpanel bzw. die API für Support Zwecke und als Schutzmaßnahme. Für den Inhalt des virtuellen Servers, bist ausschließlich du selbst verantwortlich.

**Weitergabe:** Es werden keine Daten weitergegeben. Für Supportzwecke kann auf die oben angeführten Daten zugegriffen werden (siehe Punkt „Support“).

**Löschung:** Die virtuellen Instanzen werden spätestens 4 Wochen nach dem Vertragsende gelöscht.

## **Systembetrieb (Managed Service)**

Systembetrieb (Managed Service) kann für die Produkte Server oder vServer gebucht werden. Sofern im Hauptvertrag nicht anders geregelt, verarbeiten wir die untenstehenden Daten, wenn du ein Managed Service Produkt erwirbst.

**Verarbeitung:** Für Support Zwecke und als Schutzmaßnahme speichern wir Verkehrsdaten auf den zu betreuenden (v)Servern. Das können, je nach gebuchten Services, folgende Logdateien sein: Zugriffe auf Webcontent, E-Mail-Logs, FTP-Logs, SSH-Logs inkl. SSH-User-Eingaben, Firewall-Logs und

dergleichen. Du erhält von uns individuelle Zugangsdaten, um Daten mittels angebotener sicherer Verfahren (z.B. SFTP, SSH) auf den Server übertragen zu können. Für den Inhalt der übertragenen Daten bist ausschließlich du selbst verantwortlich.

**Weitergabe:** Es werden keine Daten weitergegeben. Für Supportzwecke kann auf die oben angeführten Daten zugegriffen werden (siehe Punkt „Support“).

**Löschung:** Sofern von dir nicht anders beauftragt bzw. im Hauptvertrag nicht anders geregelt, löschen wir die Verkehrsdaten nach 8 Wochen. Wenn ein Backup Produkt gebucht wurde, werden die dazugehörigen Backups zur vereinbarten Rückhaltezeit gelöscht.

## Webserver (Shared Hosting)

Mit Shared Hosting-Produkten verknüpft sind Leistungen, wie Webhosting (der Speicherplatz für deine Website), E-Mail-Hosting (der Speicherplatz für deine gesendeten und empfangenen E-Mails), Backups (Sicherung deiner Daten), Logfiles (Zugriffs-Log, E-Mail-Log, ...) und Webstatistiken. Für den Inhalt des Hosting Produkts bist ausschließlich du selbst verantwortlich. Wenn du ein Shared Hosting Produkt erwirbst, verarbeiten wir die untenstehenden Daten.

**Verarbeitung:** Du erhältst von uns einen durch individuelle Zugangsdaten geschützten Bereich (Speicherplatz, E-Mail Box) auf einem unserer Server. Daten die du auf den Server mittels angebotener sicherer Verfahren (z.B. SFTP, SSL) transferierst, werden dort verarbeitet. Deine Daten auf dem Server werden auf eigenen easyname Backupservern gesichert. Zugriffe auf den Server werden in Log-Dateien protokolliert. Verarbeitet werden folgende Daten: IP-Adresse, Hostname und Zeitpunkt des Zugriffs. Bei E-Mail-Logs werden zusätzlich die Absender- und die Empfänger E-Mail-Adresse erfasst. Die Erfassung erfolgt für Support Zwecke und für Schutzmaßnahmen (z.B.: Spamschutz, Firewall).

**Weitergabe:** Es werden keine Daten weitergegeben. Für Supportzwecke kann auf die oben angeführten Daten zugegriffen werden (siehe Punkt „Support“).

**Löschung:** Wir löschen die Daten auf dem Webhost nach Ablauf oder Kündigung des Hosting-Produkts innerhalb von 8 Wochen. Die dazugehörigen Backups werden nach weiteren 8 Wochen gelöscht.

## Domains

**Verarbeitung:** Domain-Kontaktdaten müssen von dir bekanntgegeben werden, um Domains (auch im Namen Dritter) registrieren bzw. administrieren zu können. Folgende Daten werden erhoben: Nach- und Vorname, Organisation, Adresse, Kontaktinformationen (z.B. E-Mail-Adresse, Telefonnummer) und je nach Domainendung (TLD) weitere Informationen, die zur Registrierung der Domain erforderlich sind.

**Weitergabe:** Zum Zwecke der Vertragserfüllung werden die Domain-Kontaktdaten an die jeweilige Domainvergabestelle (Registry) bzw. den jeweiligen Domainpartner (Registrar) übermittelt. Wir übermitteln keine Daten in ein Drittland. Für Supportzwecke kann auf diese Daten zugegriffen werden (siehe Punkt „Support“).

**Löschung:** Sollte mit dem Domain-Kontakt eine Domaintransaktion durchgeführt worden sein (z.B. Inhaberwechsel, Registrierung, ...) werden historische Daten erst nach den gesetzlichen Aufbewahrungspflichten (z.B. Schadensersatzansprüche) gelöscht. Bei Beendigung des Vertrages werden Domain-Kontaktdaten nach 8 Wochen automatisch gelöscht, davon ausgenommen bleiben o.g. Aufbewahrungspflichten bei Domaintransaktionen.

## SSL-Zertifikate

**Verarbeitung:** Um SSL Zertifikate registrieren zu können, werden folgende Daten verarbeitet: Nach- und Vorname, Organisation, Adresse, Kontaktinformationen (z.B. E-Mail-Adresse, Telefonnummer) und Hostname.

**Weitergabe:** Zum Zwecke der Vertragserfüllung werden die oben genannten Daten an eine SSL Zertifizierungsstelle übermittelt. Es erfolgt eine Übermittlung der erforderlichen Daten in ein EU Land oder in die USA. Für Supportzwecke kann darauf zugegriffen werden (siehe Punkt „Support“).

**Löschung:** Wir löschen das Zertifikat mit den darin enthaltenen personenbezogenen Daten mit Ablauf des Zertifikats.

## Backup Produkte

**Verarbeitung:** Wenn du ein Backup-Produkt erwirbst, stellen wir dir einen geschützten Bereich auf einem Backupserver zur Verfügung. Für dessen Inhalt bist ausschließlich du selbst verantwortlich.

**Weitergabe:** Es werden keine Daten weitergegeben. Für Supportzwecke kann darauf zugegriffen werden (siehe Punkt „Support“).

**Löschung:** Wir löschen die Daten auf dem Backupshare innerhalb von 4 Wochen nach Ablauf oder Kündigung des Backup-Produkts. Die dazugehörigen Backups werden je nach vereinbarter Rückhaltezeit gelöscht.

## Newsletter

Um dich zielgerichtet über Neuigkeiten zu informieren, senden wir dir Newsletter an die von dir angegebene E-Mail Adresse, sofern du uns hierfür (z.B. bei der Registrierung) die Erlaubnis erteilt hast. Du hast die Möglichkeit diesen Newsletter zu abonnieren und zu stornieren.

Nicht als Newsletter gelten wichtige Informationen wie z.B. Details über geplante Wartungsarbeiten, Serviceunterbrechungen, kritische Sicherheitslücken, Informationen über die notwendige Sperrung von Leistungen oder dgl.

**Verarbeitung:** Zum Versenden von Newslettern verarbeiten wir deine E-Mail Adresse, deinen Namen, deine Adresse und deine bei easyname gekauften Produkte.

**Weitergabe:** Um dir systemrelevante E-Mails und Newsletter zu senden, übermitteln wir deine Kontakt- und Produktdaten an den Betreiber des E-Mail Versandsystems. Für Supportzwecke kann darauf zugegriffen werden (siehe Punkt „Support“).

**Löschung:** Die Löschung aus dem Newsletter erfolgt nach Abbestellung.

## Backups unserer Kernsysteme

easyname erstellt vorsorglich Backups von allen Kernsystemen. Dies beinhaltet auch die Stammdaten unserer Kund\*innen. Aus technischen Gründen erfolgt die **Löschung der Backups** spätestens 6 Monate nach der Löschung der Ursprungsdaten.



## Support

Um dich selbst bei komplexen Anfragen optimal zu unterstützen, nehmen wir einen Support Dienstleister in Anspruch. Zu diesem Zweck stellen wir dem Dienstleister die zur konkreten Leistungserfüllung erforderlichen Daten zur Verfügung. Dieser Dienstleister wurde sorgfältig ausgewählt und hat seinen Sitz innerhalb der Europäischen Union.

### COOKIES UND WEBANALYSE

Informationen zu Cookies und Web-Analyse findest du auf unserer Website in unserer [Cookie-Policy](#).

### BETROFFENENRECHTE

Du hast ein Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Übertragbarkeit deiner personenbezogenen Daten und kannst deine Einwilligung jederzeit widerrufen oder der Verarbeitung widersprechen.

**Achtung:** Falls du die Löschung oder Einschränkung von vertragsnotwendigen Daten verlangst, kann dies die Funktion deiner gekauften Produkte beeinflussen!

Im Detail umfassen deine Rechte:

### Recht auf Auskunft

Du hast das Recht eine Bestätigung zu erhalten, ob wir dich betreffende personenbezogene Daten verarbeiten. Soweit dies zutrifft, kannst du ebenfalls die in Artikel 15 DSGVO enthaltenen Informationen von uns verlangen.

## Recht auf Berichtigung

Verarbeiten wir deine personenbezogenen Daten, die unvollständig oder unrichtig sind, so kannst du unverzüglich deren Berichtigung bzw. deren Vervollständigung von uns verlangen.

## Recht auf Löschung

Du kannst von uns die Löschung deiner personenbezogenen Daten verlangen, sofern die Daten für die Zwecke der Verarbeitung nicht mehr notwendig sind, die Verarbeitung auf deiner Zustimmung basiert und du diese zurückziehst, du erfolgreich Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegst, oder wir diese Daten unrechtmäßig verarbeiten. Bitte beachte, dass es Gründe geben kann, die einer sofortigen Löschung entgegenstehen, z.B. im Fall von gesetzlich geregelten Aufbewahrungspflichten.

## Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Du kannst von uns die Einschränkung der Verarbeitung deiner Daten verlangen, wenn

- du die Richtigkeit der Daten bestreitest, und zwar für eine Dauer, die es uns ermöglicht, die Richtigkeit der Daten zu überprüfen.
- die Verarbeitung der Daten unrechtmäßig ist, du aber eine Löschung ablehnst und stattdessen eine Einschränkung der Datennutzung verlangst.
- wir die Daten für den vorgesehenen Zweck nicht mehr benötigen, du diese Daten aber noch zur Geltendmachung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen brauchst.

- du Widerspruch gegen die Verarbeitung der Daten eingelegt hast und noch nicht feststeht, ob dein Interesse daran überwiegt.

## Recht auf Datenübertragbarkeit

Du kannst von uns verlangen, dass wir dir deine Daten, die du uns zur Aufbewahrung anvertraut hast, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zur Verfügung stellen, sofern

- wir diese Daten aufgrund einer von dir erteilten und widerrufbaren Zustimmung oder zur Erfüllung eines Vertrages zwischen uns verarbeiten, und
- diese Verarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt.

## Widerspruchsrecht

Du kannst als betroffene Person jederzeit der Verwendung deiner Daten widersprechen, wenn die Verarbeitung Zwecken des Direktmarketings dient. Du hast zusätzlich das Recht jederzeit zu widersprechen, wenn sich aus deiner besonderen Situation Gründe dafür ergeben.

## Beschwerderecht

Bist du der Meinung, dass wir bei der Verarbeitung deiner Daten gegen datenschutzrechtliche Bestimmungen verstoßen, so bitten wir dich, mit uns Kontakt aufzunehmen, um allfällige Fragen klären zu können. Du hast selbstverständlich auch das Recht, dich bei der österreichischen Datenschutzbehörde oder bei einer Aufsichtsbehörde innerhalb der EU zu beschweren.

## Geltendmachung der Rechte

Sofern du eines der genannten Rechte uns gegenüber geltend machen willst, verwende bitte unsere Kontaktmöglichkeiten.

## Bestätigung der Identität

Damit wir deine Anfrage zu deinen oben genannten Rechten bearbeiten können, sowie zum Schutz deiner Daten, Rechte, Privatsphäre und vor Missbrauch, beschreibe bitte in deiner Anfrage, in welchem Umfang du die oben aufgelisteten Betroffenenrechte ausüben möchtest und identifiziere dich eindeutig.

Im Falle eines Missbrauchsverdachts gewähren wir das Recht auf vollständige Löschung, Datenauskunft und -herausgabe nur nach Voranmeldung, bei persönlicher Vorsprache und vorheriger Überprüfung der Identität durch amtliche Ausweisdokumente. Diese Maßnahme soll verhindern, dass z.B. Personen, die sich unberechtigten Zugang zu deinem Account oder deiner E-Mail-Adresse verschafft haben, weitere personenbezogene Daten von dir erhalten.

## Kosten bei wiederholtem Auskunftersuchen

easyname stellt bei Auskunftersuchen eine Kopie der personenbezogenen Daten zur Verfügung. Für jede weitere Kopie wird ein angemessenes Entgelt auf Grundlage der Verwaltungskosten eingehoben.

### KONTAKTMÖGLICHKEITEN

#### easyname GmbH

Postanschrift: Fernkorngasse 10/3/501, 1100 Wien, Österreich

Telefon: +43 1 353 2222

E-Mail: [datenschutz@easyname.com](mailto:datenschutz@easyname.com)